

Приложение к приказу ГБУЗ РБ

ГКБ №13 г.Уфа

« 13 » *сентября* 2018 г. № *196-02*

## ПОЛОЖЕНИЕ

об условиях и порядке предоставления платных медицинских услуг и о предоставлении услуг в рамках Программ ДМС в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Республики Башкортостан Городская клиническая больница №13 г.Уфа

### 1. Общее положение

1.1. Настоящее Положение ГБУЗ РБ ГКБ № 13 г. Уфа определяет условия и порядок оказания платных медицинских услуг, оплачиваемых за счет средств граждан, предприятий, организаций, учреждений и других источников, предоставляемых населению дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи.

1.2. Настоящее Положение разработано на основании и в соответствии с:  
Конституцией Российской Федерации;  
Гражданским кодексом Российской Федерации;  
Бюджетным кодексом Российской Федерации;  
Федеральным Законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» (ред. от 03.08.2018 г.);

Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (в ред. от 04.06.2018 г.);

Законом РФ от 12.01.1996 г. №7-ФЗ «О некоммерческих организациях» (в ред. от 29.07.2018 г.);

Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями»;

Конституцией Республики Башкортостан;

Законом Республики Башкортостан от 04.12.2012 г. №608-з «Об охране здоровья граждан в Республике Башкортостан» (в ред. от 22.12.2016 г.);

Приказом Министерства здравоохранения Республики Башкортостан от 26.12.2012 г. № 3192-Д «Об утверждении порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности бюджетных государственных учреждений, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Республики Башкортостан, оказываемые ими сверх установленного задания, а также в случаях определенных действующим законодательством, в пределах установленного государственного задания».

1.3. Настоящее Положение использует следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - ГБУЗ РБ ГКБ №13 г.Уфа.

1.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.5. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

1.6. Настоящее положение определяет порядок поступления, учета, распределения и расходования средств, полученных в результате предоставления медицинских услуг за плату.

1.7. Положение ставит своей целью регламентировать оказание платных услуг, повысить уровень обслуживания, расширить объемы оказываемой помощи населению и способствовать улучшению финансового положения учреждения.

## **2. Условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1 При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов и Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Башкортостан на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов (далее – ПГГ и Территориальная ПГГ).

Отказ от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках ПГГ.

2.2. Предоставление населению платных медицинских и иных услуг учреждением осуществляется при наличии следующих документов:

лицензии и сертификата на избранный вид деятельности;

плана финансово-хозяйственной деятельности по средствам, полученным от приносящей доход деятельности, утвержденной в установленном порядке;

прейскуранта цен на платные медицинские услуги, утвержденного в установленном порядке;

условий, порядка и оплаты предоставления платных медицинских и иных услуг, утвержденных главным врачом ГБУЗ РБ ГКБ № 13 г. Уфа;

положения о распределении средств, полученных от приносящей доход деятельности, на оплату труда основного и вспомогательного персонала (в том числе административно-управленческого, хозяйственного персонала), утвержденного главным врачом ГБУЗ РБ ГКБ № 13 г. Уфа и согласованного с выборным органом первичной профсоюзной организации;

приказов и распоряжений главного врача, касающиеся организации оказания платных услуг и кадровых вопросов в учреждении.

2.3 ГБУЗ РБ ГКБ №13 г. Уфа, участвует в реализации ПГГ, имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено ПГГ, Территориальной ПГГ и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или замены и индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренного статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.4 На формирование стоимости услуги оказывают влияние такие факторы, как уровень потребительского спроса и уникальность услуг, конкурентоспособность, наличие потенциальных потребителей, особые

условия выполнения (срочность, приоритетность, сложность и т. д.), затраты на оказание услуг, срок окупаемости и экономический эффект.

Цены на платные услуги, предоставляемые населению, рассчитываются специалистами экономической службы ГБУЗ РБ ГКБ №13 г.Уфа самостоятельно на основании калькуляции на каждый вид услуги (себестоимости на единицу услуги).

Основанием для пересмотра действующих цен на платные услуги могут быть:

изменение технологических условий оказания платных услуг;  
изменение объема реализации платных услуг;

изменение размера оплаты труда перечня и размера обязательных отчислений и платежей, установленных нормативными правовыми актами;

изменение нормативных правовых актов, регулирующих вопросы ценообразования;

наступление событий, появление которых оказало существенное воздействие на финансовое состояние ГБУЗ РБ ГКБ № 13 г. Уфа.

2.5 При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.6 Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультации или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.7. Основанием для оказания платных медицинских услуг являются:

отсутствие соответствующих медицинских услуг в ППГ оказания бесплатной медицинской помощи гражданам в Республике Башкортостан;

желание пациента получить услугу на платной основе, в том числе за предоставление услуги с повышенным уровнем сервисного обслуживания;

медицинские услуги, выходящие за пределы объемов обследования и лечения, установленных медико-экономическими стандартами, т.е. при отсутствии медицинских показаний;

оказание медицинских услуг сверх объема ППГ гражданам других субъектов Российской Федерации и иностранным гражданам.

2.8. Случаи предоставления платной медицинской помощи:

оказание услуг гражданам, не имеющим полиса обязательного медицинского страхования;

получение медицинской услуги вне очереди;

самостоятельное обращение за получением медицинских услуг (без направления лечащего врача);

получение медицинской услуги в условиях повышенной комфортности;

выполнение услуг, не включенных в ППГ – лечебно-диагностическая, профилактическая помощь, консультации и услуги специалистов.

2.9. Платные медицинские услуги могут оказывать медицинские работники, имеющие сертификат специалиста.

Оказание платных медицинских услуг медицинскими работниками, занимающими штатные должности, осуществляется в свободное от основной работы время (или по измененному графику основного рабочего времени сотрудника). Графики учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг составляются отдельно. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время персонала допускается в порядке исключения (при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи по Гарантированной программе) в следующих случаях:

- когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени медицинского учреждения. Часы работы медицинского персонала, оказывающего платные услуги во время основной работы, продляются на время, затраченное на их предоставление;

- когда условия работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

2.10. Для оказания платных медицинских услуг и создания бытовых условий повышенной комфортности в палатах круглосуточного пребывания и дневных стационарах всех типов могут быть развернуты койки с соблюдением санитарно-эпидемиологических норм сверх объемных нормативов, предусмотренных ППГ гражданам в РБ. За счет средств, полученных от приносящей доход деятельности, могут быть оборудованы отдельные (одно-, двухместные) палаты с бытовыми условиями повышенной комфортности сверх требований оказания гарантированной бесплатной медицинской помощи гражданам РБ.

2.11. В учреждении при создании бытовых условий повышенной комфортности не должны быть использованы средства фонда обязательного медицинского страхования.

2.12. Дорогостоящее оборудование, приобретенное за счет городского бюджета, разрешается использовать для оказания платных медицинских услуг по установленному графику. При этом износ оборудования, расходы на приобретение вспомогательных материалов возмещаются за счет средств, полученных учреждением в результате осуществления платной деятельности.

2.13. Учреждение обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов, предоставляемых платных медицинских и иных услуг гражданам, составлять требуемую отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные законом и иными нормативными правовыми актами РФ и РБ.

2.14. Предоставление платных медицинских услуг не должно ухудшать доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по ППГ гражданам в Республике Башкортостан.

2.15. Однократные (разовые) медицинские услуги предоставляются только после полной оплаты стоимости услуги.

2.16. Допускается оказание платных медицинских услуг гражданам при наличии у них гарантийных писем на оплату от организаций и предприятий, с которыми заключены договоры.

2.17. Предоставление платных медицинских услуг может производиться в учреждении и на дому у пациента.

2.18. Медицинские услуги за плату предоставляются только в соответствии с заключенными договорами, которые содержат всю полную, необходимую информацию об исполнителе и заказчике, перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором, стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты, условия и сроки предоставления платных услуг

2.19. Договор с «Потребителем» составляется в двух экземплярах. При изменении условий договора составляется Дополнительное соглашение к договору.

2.20. От лица «Исполнителя» (учреждения) обязательства за оказание медицинской помощи надлежащего качества берет на себя администрация и заведующий отделением.

2.21. Выполнение условий договора подтверждается актом, подписанным с обеих сторон.

2.22. Договоры на оказанные платные услуги «Исполнитель» хранит в течение пяти лет. Второй экземпляр договора хранится у «Потребителя».

### **3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах**

3.1 Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также на информационных стендах (стойках) ГБУЗ РБ ГKB № 13 г. Уфа информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование и фирменное наименование (если имеется);

б) адрес местонахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществляющего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес местонахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях в порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с ПГГ и Территориальной ПГГ;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2 Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3 Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа медицинской организации — юридического лица, положение об отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении, участвующим в предоставлении платных медицинских услуг;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

3.4 При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисков, возможных видов медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5 До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что не соблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги,

повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.6. ГБУЗ РБ ГKB №13 г.Уфа предоставляет по требованию Потребителя (или его законного представителя) в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению

#### **4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

4.1 Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

4.2 Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации — юридического лица, адрес местонахождения, данные документа подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес местонахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), паспортные данные (если имеются), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), паспортные данные (если имеются), адрес места жительства и телефон заказчика — физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика — юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемые в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность фамилия, имя, отчество (если имеется) лица, заключившего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае



если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающие договор от имени заказчика.

- ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- з) порядок изменения и расторжения договора;
- и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Качество платных медицинских услуг должно соответствовать условиям договора с Пациентом, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

Если действующим законодательством РФ предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, то качество оказываемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

4.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй — у заказчика, третий — у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в двух экземплярах.

4.5. На предоставление платных медицинских услуг составляется план ФХД. Его составления является обязательным.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным Законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.9. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу сроки и в порядке, которые определены договором.

4.10. Потребителю заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.11. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.12. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

## **5. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

5.1 Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если Федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2 Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

### **5.3. Оказание платной медицинской услуги**

пациент обращается в регистратуру подразделения ГБУЗ РБ ГKB №13 г.Уфа, в котором хотел бы получить платную медицинскую услугу;

при обращении требуется предъявить: Предъявляет паспорт, полис медицинского страхования (при его наличии);

обратившийся за услугой может ознакомиться с информацией по оказанию платных услуг на информационном стенде;

регистратор знакомит пациента с условиями договора об оказании платных медицинских услуг (наименование услуги (код по преискуранту), стоимость, условия оказания, сроки получения, порядок расчетов, права и обязанности сторон);

в кассе оформляется договор в 3 экземплярах, подпись пациента и главного врача или уполномоченных лиц с правом подписи договоров на оказание платных медицинских услуг обязательны, производится прием денежных средств с оформлением квитанции об оплате медицинской услуги, договор с квитанцией выдаются на руки пациенту в 1 экз.;

по утвержденному графику оказания платных услуг пациент направляется на прием, где в обязательном порядке, берется информированное согласие на медицинское вмешательство (ознакомление с возможными осложнениями и последствиями);

врач, оказывающий платную услугу, ведет журнал учета (по форме: №; дата, ФИО пациента, возраст, пол, адрес, № страхового медицинского полиса (при его наличии), вид услуги, код по преискуранту, регистрационный номер договора, № квитанции по оплате, подпись врача и мед.сестры с расшифровкой).

5.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанным с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатов лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделий, в том числе о сроках годности (гарантийных сроках) показаниях, (противопоказаниях) к применению.

5.5. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

5.6. При оказании платных медицинских услуг Исполнитель оформляет и ведет медицинскую документацию, учетные и отчетные статистические формы в соответствии с установленными к ним требованиями, в том числе к порядку и срокам их предоставления.

## **6. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

6.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2 Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3 Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

6.4. «Потребители», пользующиеся платными медицинскими и иными услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных не исполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, о возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также компенсации за причинение морального вреда в соответствии с Законодательством РФ.

6.5. Предоставление платных медицинских и иных услуг оформляется типовыми договорами, которым регламентируются условия и сроки их

получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. При необходимости изменений условий договора, заключается Дополнительное соглашение.

6.6. При несоблюдении учреждением договорных обязательств по предоставлению платных услуг, «Потребитель» по своему выбору вправе:

- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения убытков;
- потребовать установления нового срока оказания медицинской услуги.

Нарушения установленных договором сроков предоставления услуг должно сопровождаться выплатой «Потребителю» неустойки в порядке и размере, определяемых Законом РФ «О защите прав потребителей» или договором. По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

6.7. Учреждение обязано обеспечить соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики.

6.8. Учреждение должно обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении учреждения (месте его государственной регистрации), перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан, а также сведения о сертификации специалистов и возможности получения услуги бесплатно, если она предусмотрена ПТГ.

6.9. В соответствии с законодательством учреждение может быть освобождена от ответственности перед «Потребителем» за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы.

6.10. Претензии и споры, возникшие между «Потребителем» и учреждением разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством.

## **7. Учет и распределение денежных средств, полученных от оказания платных услуг**

7.1. Доходы от платных услуг ГБУЗ РБ ГКБ № 13 г. Уфа распределяются в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности, утвержденным в установленном порядке.

7.2. Средства от оказания платных услуг, зачисленные на лицевой счет бюджетного учреждения по учету данных средств, расходуются только по целевому назначению, согласно плану финансово-хозяйственной деятельности.

7.3. Порядок поступления и учета денежных средств от приносящей доход деятельности определен Федеральным законом от 12.01.1996г. №7-ФЗ «О некоммерческих организациях» и Инструкцией по бухгалтерскому учету.

7.4. Отчетность и порядок налогообложения доходов муниципального бюджетного (автономного) учреждения здравоохранения городского округа город Уфа Республики Башкортостан от предпринимательской деятельности устанавливается действующими инструкциями МНС и Налоговым Кодексом Российской Федерации.

7.5. Средства на оплату труда, поступающие от оказания платных услуг, могут направляться учреждением на выплаты стимулирующего характера, если иное не установлено действующим законодательством.

## **8. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

8.1. Контроль организации и качества предоставления платных услуг населению, учреждениям, предприятиям и другим организациям, а также, за правильностью взимания платы, осуществляют, в пределах своей компетенции, орган управления здравоохранения и другие государственные органы и организации, на которые, в соответствии с законодательством возложена проверка деятельности медицинского учреждения.

8.2. От лица «Исполнителя» (учреждения) обязательства за оказание медицинской помощи надлежащего качества берет на себя администрация и заведующий отделением.