




	ГБУЗ РБ ГКБ № 13 г. Уфа	М/П/21/5/2019
	Порядок	КД101-106/1- 63/001,002,003,004/85,86,101,96,98,74,180,102,104, .62,65,73,59,122,75,77,57,100,52,44,41,31,33,32,36
СМК	РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ	Издание № 1
		Стр. 1 из 54

	Должность	Ф.И.О.	Подпись	Дата
Утверждён	Главный врач	Э.Р. Сыртланова		06.09.19
Разработан	И.о. заведующего отделом УКМП и СР	А.А. Загидуллин		06.09.19
Согласован	Заместитель главного врача по медицинской части	Е.А. Елхова		06.09.19
	Начальник юридического отдела	А.Н. Свойкина		06.09.2019
	Начальник отдела по управлению персоналом	Т.Ю. Романова		06.09.19


СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ

ГБУЗ РБ ГКБ № 13 г. Уфа

г. Уфа

2019

	ГБУЗ РБ ГКБ № 13 г. Уфа	М/П/21/5/2019
	Порядок	КД101-106/1- 63/001,002,003,004/85,86,101,96,98,74,180,102,104 .62,65,73,59,122,75,77,57,100,52,44,41,31,33,32,36
СМК	РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ	Издание № 1
		Стр. 2 из 54

СОДЕРЖАНИЕ

0.1.	Общие положения	6
0.2.	Принципы менеджмента качества	6
0.3.	Краткая характеристика ГБУЗ РБ ГКБ № 13 г. Уфа	7
1	ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	10
2	НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ	11
3	ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	13
3.1.	Термины и определения	13
3.2.	Список сокращений	15
4	Среда организации	16
4.1.	Понимание организации и её среды	16
4.2.	Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон	16
4.3.	Определение области применения системы менеджмента качества	17
4.4.	Система менеджмента качества и её процессы	17
5	ЛИДЕРСТВО	24
5.1.	Лидерство и приверженность	24
5.2.	Политика в области качества	26
5.3.	Функции, ответственность и полномочия в организации	30
6	ПЛАНИРОВАНИЕ	34
6.1.	Действия в отношении рисков и возможностей	34
6.2.	Цели в области качества и планирование их достижения	34
6.3.	Планирование изменений	35
7	СРЕДСТВА ОБЕСПЕЧЕНИЯ	35
7.1.	Ресурсы	35
7.2.	Компетентность	40
7.3.	Осведомленность	40
7.4.	Обмен информацией	40
7.5.	Документированная информация	40
8	ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА СТАДИЯХ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ	43
	Планирование и управление деятельностью на стадиях жизненного цикла	
8.1.	продукции и услуг	43
8.2.	Требования к продукции и услугам (определение потребностей рынка и взаимодействие с потребителями)	43
8.3.	Проектирование и разработка продукции и услуг	46
8.4.	Управление внешне поставляемыми процессами, продукцией и услугами	49
8.5.	Производство продукции и предоставление медицинских услуг	50
8.6.	Выпуск продукции и завершение представления услуг	53
8.7.	Управление несоответствующими выходами	54
9	ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	55
9.1.	Мониторинг, измерение, анализ и оценка	55
9.2.	Внутренний аудит	59
9.3.	Анализ со стороны руководства	61
10	УЛУЧШЕНИЕ	62
10.1.	Несоответствие и корректирующее действие	62
10.2.	Постоянное улучшение	62
	ПРИЛОЖЕНИЕ 1	66