## Спраздником, дорогие подруги!



# НАША БОЛЬНИЦА

Корпоративная газета ГБУЗ РБ ГКБ № 13 г. Уфа. № 16. Март 2015 г.

Всенацинается слюбви. Весна шепнет тебе: «Живи!» Иты от шепота качнешься, и выпрямишься, и начнешься. Всеначинается с любви...

Р. Рождественский

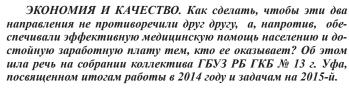
«ВСЕ ЖЕНЩИНЫ прелестны, а красоту им придает любовь мужчин!» Выражение замечательное, а принадлежит оно нашему великому поэту Александру Сергеевичу Пушкину. Веками мудрейшие мужи пытались разгадать тайну женского очарования, но, как улыбка Моны Лизы, оно ускользало и не поддавалось математическому расчету. Сходились в одном — наличии гармонии: внешней и внутренней. Холодная красота, не освещенная душевностью, лишена привлекательности.

Чуткость, отзывчивость, стремление отдать себя другим, разделяя их радость и боль – характерные черты Женщин с большой буквы. Не случайно многие из них выбирают благородную профессию медика и достигают в ней высот профессионализма.

От имени и по поручению мужчин больницы поздравляем женщин, которые трудятся рядом с нами и вдохновляют на большие дела, с замечательным праздником 8 Марта! Желаем любви и радости, весеннего тепла, мужского внимания, от которого расцветают женские сердца! Будьте счастливы!

Р. САБИРОВ, главный врач ГБУЗ РБ ГКБ № 13 г. Уфа. С. КОРОВИНА, председатель профкома.

## БЕЗ МЕДИЦИНЫ общество существовать не может



ТРУДНОСТИ, испытываемые как всей отечественной медициной, так и нашей больницей, каждый медик уже ощущает на себе.

Окончание - на 2-й стр.



## КОРОТКО о главном

В ГБУЗ ГКБ № 13 трудятся 1617 человек, в том числе 365 врачей, 805 средних медработника, 217 - составляют младший персонал.

Укомплектованность кадрами врачей и среднего звена в 2014 году повысилась. Это достигнуто сокращением штатных единиц, а не приемом новых.

В прошлом году 90 врачей и 186 работников средне-го звена прошли обучение. Проводится переподготовка кадров по востребованным специальностям. На переподготовку был направлен 21 врач и 45 средних медработников.

Наши сотрудники принимают активное участие в работе семинаров, в плановом порядке обучаются на краткосрочных курсах повышения квалификации.

ГКБ № 13 - прекрасная база для обучения студентов Башкирского государственного медицинского университета и учащихся медицинского колледжа.

Унас размещены кафедры БГМУ: внутренних болезней № 1, кафедра травматологии и ортопедии, кафедра хирургии. Созданы все условия для научной работы.







Окончание. Начало - на 1-й стр.

СИТУАЦИЯ в экономике пока не позволяет делать оптимистические прогнозы на ближайшее будущее. Правительство скорректировало государственную программу «Развитие здравоохранения». результате в конце прошлого года финансирование было снижено за счет сокращения плановых объемов специализированной помощи и снижения индивидуального коэффициента медицинской органи-Запланированные расходы на 2014-2016 годы сокращены, а компенсировать их предлагается за счет повышения эффективности работы и развития платной меди-

Характеризуя пройденный этап, заведующий хирургическим отделением А.В. Ибраев, выступивший с докладом, в частности, сказал:

- Основные усилия нашего кол-

## БЕЗ МЕДИЦИНЫ общество существовать не может

лектива были сконцентрированы на выполнении объемов оказания медицинской помощи в соответствии с Программой государственных гарантий, диспансеризации населения, повышении эффективности амбулаторной службы, контроле за качеством медицинской помощи и ее доступностью, обеспечении внимательного и ответственного отношения к пациентам. Эти составляющие самым непосредственным образом сказываются на престиже лечебного учреждения, а значит, на материальном положении его сотрупников

- Высокотехнологичное оборудование и профессионализм позволят нам не только выжить, но и развиваться дальше, - заключил Айрат Вагизович. – Без медицины общество существовать не может.

Отчет о работе среднего и младшего персонала сделала главная медицинская сестра О.И. Семенова. Это самое многочисленное кадровое звено в структуре больницы и укомплектованность его за прошедший год выросло. Достаточно привести одну цифру: доля средних медработников ГКБ № 13 в Уфе составляет 12 процентов. Но дело, конечно, не в количестве, а в уровне образования и аттестации, сертификации и квалификационных категориях. Так, показатель аттестован-

ных средних медработников у нас превышает общереспубликанский на 14 процентов, общегородской — на 16,5. В число главных задач, как отметила Ольга Ивановна, входит самая первая - обеспечение высокого качества сестринской помощи, а также повышение профессиональных знаний, умений и навыков. Не меньшее значение имеют обеспечение социальной защищенности персонала и социального статуса специалистов среднего и младшего звена.

Об оплате труда, дополнениях и изменениях, внесенных в эту важную сферу, доложила заместитель главного врача по экономическим вопросам К.Т. Хисматуллина. В



2014 году прирост зарплаты произошел у всех категорий работников. Автоматической прибавки до усредненных цифр нет. Ее определяет и будет определять личный вклад в общее дело, объемы выполненной работы каждым сотрудником и экономия средств. Отвечая на вопросы, главный бухгалтер Н.Г. Трефилова поддержала Катифу Тимерхановну: только жесткий режим экономии всех средств, имеющихся в нашем распоряжении, и развитие сферы платных услуг позволят выплачивать достойную зарплату.

Председатель профкома С.И. Коровина ознакомила собравшихся с итогами выполнения коллективного договора (с внесенными дополнениями и изменениями) за 2014 год. Она рассказала об основных составляющих локумента - обязанностях работодателя и работников. Светлана Ивановна подробно осветила такие важные вопросы, как состояние здоровья самих медиков, мероприятиях по его укреплению и профилактике, охрана труда, оказание материальной помощи и участие в культурномассовых мероприятиях.



#### АКТУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ ——

## ВОТ ТАКИЕ «ФИШКИ»...



В структуре больницы появился отдел маркетинга, который возглавила 3.А. ГИЗАТУЛЛИНА.

- Зульфия Амировна, в связи с чем возникла необходимость создания нового подразделения?

- Это вызов времени. Рыночная экономика диктует свои законы и правила, в том числе в сфере здравоохранения. Изменения должна претерпеть не только наша повседневная деятельность, но и мышление. Как театр начинается с вешалки, так

и лечебное учреждение — с регистратуры и приемного отделения, даже с ворот. Исследования показывают, что 95 процентов респондентов в целом довольны услугами такой фирмы, где их встретили доброжелательно, с улыбками.

Задача состоит в том, чтобы наша клиника стала клиентоориентированной, умело использующей свои возможности и сложившийся в течение десятилетий имидж. Большой плюс – довольно широкий контингент пациентов, привыкших считать ГКБ №13 своей, родной больницей. Эту особенность надо поддерживать и развивать. Все инструментарии рынка необходимо использовать, чтобы сработать на опережение и использовать наши преимущества – высококлассное оборудование и профессионализм специалистов.

- Отношение к платным услугам, скажем мягко, разное...

- Но и пациенты разные. Мы хотим привлечь поток позитивно настроенных людей, для которых важен не процесс лечения (таких, увы, тоже немало), а его результат. Человеку надо предоставить возможность быстро, на качественном оборудовании сдать анализы, чтобы он смог на основании их принять решение: проводить или не проводить профилактику. Тренд сегодняшнего дня – сохранение здоровья здоровых.

- Как стимулировать медиков на дополнительную работу?

- Дать им возможность зарабатывать на платных услугах. Например, в рамках вечернего профилактория для работающих граждан или института семейного врачевания. Не только пациент идет к врачу, но и врач к пациенту, взаимная выгода получается.

- Ваши ближайшие планы?

Подготовка бизнес-проекта, ориентированного на клиентский сервис и понятного всем сотрудникам. Цель – научить управлению управленцев и овладению технологиями продаж медуслуг.

Запланирован конкурс под названием «Фишки». Его задача – получить предложения от подразделений, с помощью которых можно увеличить ценность нашего лечебного учреждения в глазах пациентов, выделить в ряду других. Пусть предложения будут небольшие, но сила мелочей в том, что их много. Занимаемся разработкой корпоративного этикета, стандартов, которые компания использует для высокого класса обслуживания клиентов.



#### К 70-ЛЕТИЮ ВЕЛИКОЙ ПОБЕДЫ —

#### ВОЕВАЛИ И ЛЕЧИЛИ

ИХ БЫЛО СОРОК - участников Великой Отечественной войны, в разные годы работавших в 13-й больнице. Всю послевоенную оставшуюся жизнь, вплоть до выхода на заслуженный отдых, они отдали служению Медицине.

Одни прямо со школьной скамьи попали на передовую и в составе танковых бригад, пехоты, десанта приняли участие в крупнейших сражениях.

Другие успели закончить мединститут или училище: им досталась тяжелая ноша военного медика. В полевых условиях и военных госпиталях при острой нехватке медикаментов и перевязочного материала они спасали раненных.

Время, старые раны и перенесенные страдания одного за другим вырывали их из строя ветеранов. И каждая потеря невосполнима. Какие это были замечательные люди, какой пример несгибаемости, ответственности и преданности профессии они подавали коллегам! Во многом благодаря традициям, заложенным фронтовиками - медиками, наша больница завоевала свой высокий авторитет.

Сегодня мы имеем возможность высказать слова благодарности и поздравить с предстоящим праздником Н. Н. Корниенко и Г. М. Сибагатуллину, которых помнят и любят в коллективе.



Николай Николаевич КОРНИЕНКО - личность выдающаяся, отоларинголог, каких еще поискать. К бывшему заведующему отоларингологическим отделением стремились попасть пациенты со всего города и республики. Заслуженному врачу БАССР, кандидату медицинских наук больные верили безоговорочно. Его школу прошли десятки, а то и сотня отоларингологов, в том числе и сын Григорий Николаевич Корниенко, принявший заведование отделе-

Николай Николаевич награжден орденами «Красной звезды», «Отечественной войны I степени» и «Трудового красного знамени», медалью «За боевые заслуги», множеством трудовых наград.

В1942 году окончил военно-фельдшерское училище, а после него воевал рядовым на Ленинградском, I и II Белорусских фронтах. Победу встретил в Германии.

Галина Михайловна СИБАГАТУЛЛИНА окончила фельдшерский техникум в г. Серове Свердловской области за год до войны. А уже в 1941-м была призвана в действующую армию и попала на Центральный фронт Рокоссовского, затем на Второй Белорусский. Была старшей операционной медсестрой полевого госпиталя, всегда находилась вблизи передовой, в том числе знаменитого сражения «Курская Дуга».

Награждена орденами «Красная звезда» и «Отечественная война I степени», медалями «За боевые заслуги», «За победу над Германией» и многими другими.

После войны, окончив Башкирский мединститут, стала высококлассным врачом-травматологом, затем заведующей травматологическим отделением.

Боевой и трудовой подвиг ветеранов забыть нельзя. Имена тех, кто отстоял свободу нашей Родины, вписаны в летопись нашего коллектива и страны.



### **КОРОТКО** о главном



У нашей клиники самая большая амбулаторнополиклиническая сеть.

Общая мощность трех поликлинических отделений, располагающих современным оборудованием и профессиональными медицинскими кадрами, составляет 1890 посещений в смену.

В 2014 году поликлиники обслужили 122873 человека. В структуре заболеваемости, как и в предыдущие годы, на высоком уровне остаются болезни органов кровообращения - 20,5 процента, органов дыхания -11,4 процента, органов пищеварения – 10,4 процента.

НА СНИМКЕ: врач-КДЛ Фаниса биолог Гарифуллина. Клиникодиагностическая лабораторф размещена в новом дании поликлиники № 2.

АКТИВНО возрождается знаменитая хирургическая служба 13-й больницы.

В 2014 году хирургические отделения работали в полную силу. Пролечено 5829 человек. План выполнен на сто процентов. Проведены 4798 операций, из них 96 - с применением высокотехнологичной медицинской помощи. Это операции по эндопротезированию суставов у травматологов, тимпанопластика и стапедопластика у отоларингологов.

Послеоперационных осложнений, повлекших за собой летальный исход, нет. Пациенты дают высокую оценку работе медперсонала хирургического корпуса и комфортным условиям излечения.

НА СНИМКЕ: в операционной хирургического корпуса.





#### Фотоконкурс завершен

Благодарим всех, кто принял в нем участие. Надеемся малыши, старательно копирующие поведение взрослых своей семьи, через определенное время (а это не такая отдаленная перспектива, как кажется) выберут благородную профессию медика и продолжат славные трудовые династии нашей больнииы.



### «Я БЫ В ДОКТОРЫ ПОШЕЛ!»

ПЕРВОЕ МЕСТО по единогласному решению жюри отдано **Артему Миллеру.** Его мама, старшая медсестра УЗД В. Миллер, представила большой коллаж, судя по которому пятилетний мальчик увлечен врачеванием, хотя еще не определился с будущей медицинской специализацией. А вот внучка старшей медсестры регистратуры Л. Лебедевой **Виктория** (ВТОРОЕ МЕСТО) уже решила стать педиатром. Она с нескрываемым удовольствием слушает годовалого

братика Димочку. **Артур Гайнанов** (ТРЕТЬЕ МЕСТО), которому почти четыре года, с удовольствием ставит укол папе Вадиму. Его мама, старшая медсестра дневного стационара Э. Гайнанова, вероятно, выступила в роли фотографа.

Победители нашего фотоконкурса получат призы от профкома, поощрены будут и все его участники.

Дорогие читатели! Предлагайте темы для новых конкурсов.



## НА ВЕСЕЛОЙ ВОЛНЕ

- Больной, вам какую анестезию: дорогую или дешевую?
  - Дешевую.
  - Баю баюшки баю.

Вечер, море, пустынный пляж. Два психотерапевта отдыхают, потягивая пиво. Вдруг раздает крик тонущего: «Помогите! Помогите!»

- Кажется, у мужчины проблема, - замечает один психотерапевт.
- Да, но он уже говорит о ней, отвечает второй.
- Никак не могу решить, на какой факультет мединститута мне поступать - кардиологический или стоматологический?
- А знаешь, сколько у человека зубов?

- Тридцать два.
- А сколько у него сердец
- одно?
  - Одно.
- Счет 32:1 в пользу стоматологического.

Доктор – пациенту:

- Для вас две новости: хоро-

шая и плохая.

- Давайте сначала хорошую
- Скорее всего, болезнь назовут в вашу честь.

Доктор дает рецепт: «Каждый день принимать горячую ванну».

На следующий день пациент приходит вновь:

- Доктор я пытался, но после шести литров меня вырвало.



## Он и Она

Женщине для счастья не так уж много и надо – всего несколько вещей. Но каждый день - новых.

Женщины никогда не лгут! Они только чуть-чуть приукрашивают правду.

Вольтер

Женщины как-то сразу угадывают, с кем мы им готовы изменить. Иногда даже до того, как это придет нам в голову.

Б. Шоу

Не забывай: женщина - это чудо. Значит, надеяться на женщину — все равно, что надеяться на чудо.

Учредитель и издатель газеты - МБУЗ ГКБ № 13 г. Уфы. Адрес редакции и издателя: г. Уфа, ул. Нежинская, 28. Тел.: 240-13-13. Главный редактор В.Д. НАЗАРОВА. Верстка и дизайн: Н.П. Первушина. Фото В.Д. Назаровой.

Газета отпечатана в ООО "Информреклама". г. Уфа, ул. Ветошникова, 97.

№ заказа 150537 Тираж 600 экз.

Подписано в печать по графику и фактически 3.03. 2015 г. в 14.50. Газета распространяется бесплатно.