

СОГЛАСОВАНО

Председатель первичной
профсоюзной организации
ГКБ №13 г.Уфа

Ю.В. Бульченко
«31» августа 2023 г.



УТВЕРЖДАЮ

Главный врач
ГБУЗ РБ ГКБ №13 г. Уфа

Б.Н. Тарифуллин
«31» августа 2023 г.



ПОЛОЖЕНИЕ об условиях, порядке и организации предоставления платных немедицинских услуг ГБУЗ РБ ГКБ №13 г. Уфа

1. Общие положения

1. Настоящее Положение определяют порядок и условия предоставления в ГБУЗ РБ ГКБ №13 г.Уфа гражданам платных немедицинских услуг.

2. Настоящее Положение разработано на основании и в соответствии с:

Конституцией Российской Федерации;

Гражданским кодексом Российской Федерации;

Бюджетным кодексом Российской Федерации;

Федеральным Законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;

Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1;

Законом РФ от 12.01.1996 г. №7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;

Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановление Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006»;

Конституцией Республики Башкортостан,

Законом Республики Башкортостан от 04.12.2012 г. №608-з «Об охране здоровья граждан в Республике Башкортостан»;

Приказом Министерства здравоохранения Республики Башкортостан от 04.08.2023 г. № 1191-Д «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Республики Башкортостан».

3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

"платные немедицинские услуги" – услуги (бытовые, сервисные, транспортные и иные), предоставляемые дополнительно на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования при оказании медицинской помощи;

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные немедицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные немедицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные немедицинские услуги либо получающее платные немедицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные немедицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"исполнитель" - медицинская организация (ГБУЗ РБ ГКБ № 13 г.Уфа) оказывающая платные немедицинские услуги в соответствии с договором

4. К сервисным, бытовым, транспортным и иным немедицинским услугам, которые в соответствии с Уставом вправе оказывать, относятся следующие услуги:

- услуги по организации и осуществлению квалифицированного ухода;
- размещение в палате повышенной комфортности;
- услуги по бальзамированию (фиксации) трупа в морге (взрослый, детский);
- подготовка трупа к траурному обряду (устранение посмертных дефектов, устранение зубных протезов, взнос гроба в морг);
- использование траурного зала (для выдачи трупа, для совершения траурной церемонии);
- услуги по ультразвуковой диагностике (распечатка эхоснимка на принтере, запись на СД-диск);
- сдача (утилизация) вторичного сырья, серебросодержащих отходов от использования рентгеновских материалов (экспонированной и неэкспонированной рентгеновской и флюорографической пленки, фиксажа, промывных вод), лома и отходов черных и цветных металлов, аккумуляторных батарей, отработанных масел;
- предоставление в аренду движимого и недвижимого имущества с согласия Собственника в порядке, предусмотренном Уставом;
- розничная торговля медицинскими товарами и ортопедическими изделиями, лекарственными препаратами, косметическими товарами, их отпуск, хранение, перевозка;
- немедицинские услуги психолога, логопеда;
- оказание автотранспортных услуг;
- реализация продукции общественного питания, розничной торговли;
- оказание услуг по копированию;
- иные бытовые, сервисные услуги.

5. Требования к платным немедицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора.

6. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

7. Настоящее положение определяет порядок поступления, учета, распределения и расходования средств, полученных в результате предоставления платных немедицинских услуг.

8. Положение ставит своей целью регламентировать оказание платных немедицинских услуг, повысить уровень обслуживания, расширить объемы оказываемой помощи гражданам и способствовать улучшению финансового положения ГБУЗ РБ ГКБ № 13 г.Уфа.

II. Условия предоставления платных немедицинских услуг

9. Платные немедицинские услуги оказываются в ГБУЗ РБ ГКБ № 13 г.Уфа при соблюдении следующих условий:

- наличие в Уставе пунктов, позволяющих, помимо основных видов деятельности осуществлять иную приносящую доход деятельность, в том числе на оказание платных немедицинских услуг;
- перечня платных немедицинских услуг, утвержденного в установленном порядке;
- плана финансово-хозяйственной деятельности по средствам, полученным от приносящей доход деятельности, утвержденной в установленном порядке;
- условий, порядка и оплаты предоставления платных немедицинских и иных услуг, утвержденных главным врачом ГБУЗ РБ ГКБ № 13 г. Уфа
- наличие договора между потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме;
- отсутствие у потребителя права на бесплатное получение услуг в соответствии с феде-

ральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Башкортостан;

- приказов и распоряжений главного врача, касающиеся организации оказания платных немедицинских услуг и кадровых вопросов.

10. Платные немедицинские услуги предоставляются в рамках договоров за счет личных средств граждан, страховых взносов на добровольное медицинское страхование, средств предприятий, учреждений и организаций и других средств, разрешенных законодательством.

11. Заключение договоров ГБУЗ РБ ГКБ № 13 г. Уфа на посреднические услуги по привлечению потребителей (пациентов) и (или) заказчиков, сторонними организациями, физическими лицами не допускается.

12. Платные немедицинские услуги не могут быть оказаны ГБУЗ РБ ГКБ № 13 г. Уфа взамен услуг, выполняемых в рамках государственного задания.

13. ГБУЗ РБ ГКБ № 13 г. Уфа при оказании платных немедицинских услуг не вправе обустраивать оказание одних услуг обязательным исполнением других.

14. На сайте ГБУЗ РБ ГКБ № 13 г. Уфа (www.gkb13-ufa.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах должна быть представлена информация об исполнителе платных услуг и предоставляемых им услугах, а также о порядке оказания данных платных немедицинских услуг.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках) должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

Кроме того, по требованию потребителя и (или) заказчика для ознакомления предоставляется:

- копия Устава ГБУЗ РБ ГКБ № 13 г. Уфа;

- копия лицензии на осуществление медицинской и иной подлежащей лицензированию деятельности с приложением перечня работ (услуг) в соответствии с лицензией.

При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных немедицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- настоящее Положение;

- информация о конкретном работнике, предоставляющем соответствующую платную немедицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

Перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот в соответствии с федеральными законами, республиканскими и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Башкортостан.

- другие относящиеся к договору сведения.

15. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

наименование ГБУЗ РБ ГКБ № 13 г. Уфа - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных немедицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;
данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных немедицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных немедицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных немедицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем документов (копии) после получения платных немедицинских услуг используемых при предоставлении платных немедицинских услуг, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

16. Расчеты с гражданами за предоставление платных немедицинских услуг осуществляются в учреждении наличными деньгами с применением контрольно-кассовой техники, терминала, пост-терминала. ГБУЗ РБ ГKB № 13 г.Уфа обязано выдать лицу, оплатившему услугу, договор и документ, подтверждающий оплату (кассовый чек).

III. Порядок оказания платных немедицинских услуг

17. Исполнитель предоставляет платные немедицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству платных немедицинских услуг, качество предоставляемых платных немедицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

18. Платные немедицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

19. Исполнитель обязан при оказании платных немедицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

IV. Ответственность исполнителя при предоставлении платных немедицинских услуг

20. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

21. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

22. Потребители, пользующиеся платными немедицинскими и иными услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, о возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также компенсации за причинение морального вреда в соответствии с Законодательством РФ.

23. Предоставление платных немедицинских и иных услуг оформляется типовыми договорами, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. При необходимости изменений условий договора, заключается Дополнительное соглашение.

24. При несоблюдении ГБУЗ РБ ГКБ № 13 г.Уфа договорных обязательств по предоставлению платных немедицинских услуг, Потребитель по своему выбору вправе:

- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения убытков;
- потребовать установления нового срока оказания платной немедицинской услуги.

Нарушения установленных договором сроков предоставления услуг должно сопровождаться выплатой Потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых Законом РФ «О защите прав потребителей» или договором. По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной платной немедицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

25. ГБУЗ РБ ГКБ № 13 г.Уфа должно обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении учреждения (месте его государственной регистрации), перечне платных немедицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан, а также сведения о сертификации специалистов и возможности получения услуги бесплатно, если она предусмотрена Программой государственных гарантий.

26. В соответствии с законодательством ГБУЗ РБ ГКБ № 13 г.Уфа может быть освобождено от ответственности перед Потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной немедицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы.

27. Претензии и споры, возникшие между Потребителем и ГБУЗ РБ ГКБ № 13 г.Уфа разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством.

V. Учет и распределение денежных средств, полученных от оказания платных медицинских услуг

28. Доходы от платных немедицинских услуг ГБУЗ РБ ГКБ № 13 г. Уфа распределяются в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности, утвержденным в установленном порядке.

29. Средства от оказания платных немедицинских услуг, зачисленные на лицевой счет ГБУЗ РБ ГКБ № 13 г.Уфа по учету данных средств, расходуются только по целевому назначению, согласно плану финансово-хозяйственной деятельности.

30. Порядок поступления и учета денежных средств от приносящей доход деятельности

определен Федеральным законом от 12.01.1996 г. №7-ФЗ «О некоммерческих организациях» и Инструкцией по бухгалтерскому учету.

31. Отчетность и порядок налогообложения доходов ГБУЗ РБ ГКБ № 13 г.Уфа от предпринимательской деятельности устанавливается действующими инструкциями МНС и Налоговым Кодексом Российской Федерации.

32. Средства на оплату труда, поступающие от оказания платных немедицинских услуг, могут направляться на выплаты стимулирующего характера, если иное не установлено действующим законодательством.

VI. Порядок оплаты услуг и использование финансовых средств

33. Расчеты с гражданами за предоставление платных немедицинских услуг осуществляются в учреждении наличными деньгами с применением контрольно-кассовой техники, терминала, пост-терминала. ГБУЗ РБ ГКБ № 13 г.Уфа обязано выдать лицу, оплатившему услугу, договор и документ, подтверждающий оплату (кассовый чек).

34. Расчет стоимости платных немедицинских услуг производится по фактическим затратам, с учетом квалификации работников.

35. Цены на платные немедицинские услуги устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Башкортостан. Расчеты и экономическое обоснование тарифов на платные немедицинские услуги осуществляет планово-экономический отдел.

36. Возмещение расходов производится по фактическим затратам (прямым и косвенным), согласно утвержденному плану финансово-хозяйственной деятельности. Возмещение расходов производится по следующим экономическим статьям:

- Заработная плата до 55% от суммы заработанных денежных средств согласно актам выполненных услуг за оказание платных немедицинских и иных услуг, в том числе административно-управленческому аппарату и хозяйственному персоналу.

Порядок оплаты труда сотрудникам по платным услугам осуществляется на основании «Положения о распределении дополнительных денежных средств», полученных от оказания платных медицинских (немедицинских) услуг, на оплату труда основного и вспомогательного персонала дифференцированно. В оплату труда включается основной и вспомогательный персонал в долевом участии по оказанным платным немедицинским услугам.

Для формирования резервного отпускного фонда структурного подразделения ежемесячно из заработанных денежных средств, согласно выставленным актам выполненных услуг за оказание платных немедицинских услуг удерживается сумма 10%.

- Начисления на выплаты по оплате труда – 30,2%;

- Остальные денежные средства идут на возмещение материальных затрат и укрепление материальной базы ГБУЗ РБ ГКБ № 13 г. Уфа согласно утвержденному плану финансово-хозяйственной деятельности.

Премияльные выплаты и материальные вознаграждения в целях стимулирования к качественному результату труда и поощрения работников за выполненную работу с учетом обеспеченности финансовыми средствами допускаются до 10%.

37. Доходы и расходы от реализации платных немедицинских услуг отражаются в плане финансово-хозяйственной деятельности ГБУЗ РБ ГКБ № 13 г. Уфа. Допускается, в течение года, корректировка и пересмотр плана финансово-хозяйственной деятельности по фактическим доходам (превышение или уменьшение) по согласованию с Министерством здравоохранения Республики Башкортостан.

VII. Контроль за предоставлением платных немедицинских услуг

38. Контроль организации и качества предоставления платных медицинских услуг гражданам, учреждениям, предприятиям и другим организациям, а также, за правильностью взимания платы, осуществляют, в пределах своей компетенции, орган управления здравоохранения и другие государственные органы и организации, на которые, в соответствии с законодательством возложена проверка деятельности медицинской организации.

39. От лица Исполнителя обязательства за оказание медицинской помощи надлежащего качества берет на себя администрация и заведующий структурным подразделением.

40. Все участники данной деятельности обязаны не разглашать сведения, составляющие коммерческую тайну.

41. Положение вступает в силу с 01.09.2023 года и действует до 01.09.2026 г.

Заместитель главного врача
по экономическим вопросам



А.Ю. Можяев

